

Wenn sich Logistiker und IT-ler einfach nicht verstehen ...

Die Auswahl des richtigen Lagerverwaltungsystems ist selbst für Experten nicht immer einfach.



Andreas Wimmer befasst sich mit dem Thema Lagerverwaltungssysteme (LVS) und kennt viele Stärken und Schwächen einzelner Anbieter

Es sind offensichtlich zwei verschiedene Sprachen, die IT-Techniker und Logistikmanager sprechen. Econsult-Mitarbeiter Andreas Wimmer ist sozusagen ein „Dolmetscher“. Öfter waren es beim 3. Sommergespräch beim Logistikberater Econsult in Wien jedoch die IT-ler, denen Unverständnis verworfen wurde. Die an den Vortrag angeschlossene Diskussionsrunde ließ kein gutes Haar an jenen IT-Technikern, mit denen deren Teilnehmer bisher auf Kundenseite zu tun gehabt hatten. „Wenn wir mit Logistikern reden, gelingt es uns eher, ein Projekt an Land zu ziehen“, so der allgemeine Tenor. Wimmer machte bewusst, dass die Auswahl eines LVS-Anbieters sehr systematisch erfolgen sollte. Oft würden sogar K.o.-Kriterien vorab nicht bedacht werden, weshalb dann – wenn ein Berater

wie Econsult nachträglich zu Rate gezogen würde – dieser mit dem Auswahlverfahren manchmal noch einmal von vorne beginnen müsse.

Der anschließenden Diskussion mit Franz Salomon, Salomon Automation, Gerald Lassau, Knapp, Markus Sammer, ISA (Jungheinrich), und Hermann Palm, Erhardt + Partner, hörten rund 40 Teilnehmer sehr interessiert zu, weil Moderator und Gastgeber Andreas Wimmer durch klug gestellte Fragen manche Schwachstellen offenbarte beziehungsweise auch sehr gut verschiedene Zugänge zu wichtigen Themen rund um ihre Produkte darstellen konnte. Fazit: Wer fürchtet sich vor SAP?

Alles in allem war auch der für heuer letzte Teil der Sommergespräche ein hochinteressanter Abend unter Logistik-Experten.